

Verklaring omtrent het gebruik van persoonsgegevens binnen bvba Sjerpa, uitgeverij

Beste klant

binnen de uitgeverij Sjerpa willen we veel aandacht schenken aan de bescherming van uw persoonsgegevens en zorgen we ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons meedeelt vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de actueel geldende wetgeving en dewelke die vanaf 25 mei 2018 volgens de bepalingen van de GDPR wetgeving (ook bekend als Algemene Verordening Gegevensbescherming) in heel Europa van kracht wordt. Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval verkopen aan derden. Hieronder vindt u meer informatie over de omgang met uw persoonsgegevens binnen bvba Sjerpa uitgeverij.

Met opmerkingen of vragen omtrent het thema persoonsgegevensbescherming kunt u te allen tijde bij ons terecht per e-mail op info@hildeheuninck.be

1. Bereikbaarheid

De gedetailleerde privacy verklaring is te vinden op de website www.hildeheuninck.be. De privacyverklaring is geldig voor de gegevensverwerking door bvba Sjerpa Hof Van Riethlaan 44, 2640 Mortsel, verder 'Sjerpa' genoemd en dit zowel bij haar online als offline activiteiten als uitgeverij.

2. Transparantie

2.1. Gegevensverwerking bij overeenkomst

U kan bij ons een bestelling plaatsen via de interface van de website, via mail of tijdens een studiedag. Hiertoe stelt u persoonsgegevens op basis van overeenkomst tussen u en ons ter beschikking. Wij verwerken de door u ingegeven persoonsgegevens die nodig zijn om deze bestelling uit te voeren.

Onder deze persoonsgegevens worden de volgende elementen begrepen:

- De bestelde producten
- Uw volledige naam en adres
- Uw telefoonnummer
- Uw mailadres
- In voorkomend geval: uw BTW nummer
- En andere gegevens die nodig worden geacht om een optimale levering van de producten te kunnen garanderen.

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende redenen:

- Uw volledige naam en adres met het eventuele BTW nummer worden gebruikt om de bijhorende factuur te kunnen opstellen.

- Uw mailadres wordt verwerkt om u over de levering van de bestelling op de hoogte te houden.
- Uw telefoonnummer wordt verwerkt om – in voorkomend geval – onverwachte omstandigheden met u te kunnen bespreken (uitputting van de voorraad, stopzetting van de productie, vertraging van de aanlevering ea.)
- Het leveringsadres dat u ingeeft wordt via shipping manager verwerkt tot een etiket dat voldoet aan de verzendingsnormen van Bpost, die ook voor de verzending van uw pakket zal instaan.

Voor zover wij uw contactgegevens niet voor communicatieve doeleinden gebruiken (zie puntje 2.2) bewaren wij de vereiste informatie van de overeenkomst in het kader van het fiscaal recht en het handelsrecht.

2.2. Gegevensverwerking voor communicatieve doeleinden

Uw e-mailadres verwerken wij met uitzondering van de leveringsaankondiging uitsluitend voor eigen communicatieve doeleinden. U kan ten allen tijde vragen om uit onze mailingslist verwijderd te worden en dit via eenvoudig verzoek per e-mail op info@hildeheuninck.be.

3. Controleerbaarheid van uw persoonsgegevens

U heeft

- Het recht op inlichtingen over uw persoonsgegevens
- Het recht op correctie of vervollediging van uw persoonsgegevens
- Het recht op schrapping van uw persoonsgegevens (mits respecteren van de wettelijke plichten omtrent bewaring)
- Het recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens

Indien u nog vragen heeft, staat het u altijd vrij om ons te contacteren